

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu

Wydział Chemii

HighChem - interdyscyplinarne i międzynarodowe studia doktoranckie z elementami wsparcia współpracy międzysektorowej

Metody i narzędzia komunikacyjne wspierające współpracę

Dr Joanna Matejczuk

Zajęcia rozwijające kompetencje miękkie

Dziedzina/ dyscyplina	
Rodzaj zajęć	warsztat
Język	polski
Punkty ETCS	1
Liczba godzin	15
Cel zajęć	Poszerzenie wiedzy na temat komunikacji intra- i interpersonalnej, w tym metod i narzędzi wspierających efektywną komunikację, z uwzględnieniem komunikowania się w zespołach) Zwiększenie gotowości i praktyczne rozwijanie umiejętności wykorzystania efektywnych i adaptacyjnych sposobów komunikowania się w sytuacjach rzeczywistych (prywatnych i zawodowych) Rozwijanie świadomości dotyczącej własnych zasobów i ograniczeń w komunikacji oraz możliwości i kierunków rozwoju osobistego.
Treści kształcenia	Narzędzia aktywnego słuchania (rodzaje pytań, techniki zadawania pytań, parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenie) Metody komunikacyjne wspierające współpracę (wybrane techniki z metod: T. Gordona, von Thuna, M. Rosenberga) Blokady w komunikacji – identyfikacja i sposoby radzenia sobie
Wymagania wstępne	brak
Efekty kształcenia	
Po zakończeniu zajęć doktorant potrafi:	Metody weryfikacji
potrafi dostrzegać i interpretować prawidłowości i zagrożenia w procesie komunikowania się intrapersonalnego i interpersonalnego	Aktywny udział na zajęciach, udział w doświadczeniach, zadaniach indywidualnych i grupowych. Opracowanie w parach rozwiązania problemu komunikacyjnego z wykorzystaniem wiedzy w praktyce
potrafi korzystać z wybranych narzędzi aktywnego słuchania (rodzaje pytań, techniki zadawania pytań, parafraza, klaryfikacja, odzwierciedlenia, interpretacja)	
potrafi świadomie projektować sytuacje komunikacyjne i modyfikować zachowania komunikacyjne zwiększając ich efektywność (wybrane techniki z metod: T. Gordona, von Thuna, M. Rosenberga)	
potrafi identyfikować komunikaty i zachowania blokujące efektywną	

<p>komunikację</p> <p>potrafi wykorzystywać wybrane techniki komunikacyjne w sytuacjach zawodowych, pracy w zespole, zarządzania zespołem, w sytuacjach konfliktowych</p> <p>potrafi refleksyjnie analizować własne zasoby i ograniczenia w procesie komunikacji</p>	
<p>Literatura</p>	<p>Gordon, T. (1995). Wychowanie bez porażek w szkole. Warszawa: Instytut Wydawniczy PAX. (r. 2 pt.: Ku efektywnym stosunkom uczeń-nauczyciel, r. 3 pt.: Co może zrobić nauczyciel, gdy uczeń ma problem, r. 5 pt.: Jak nauczyciel może ustosunkować się do problemów jakie stwarza uczeń)</p> <p>Mudyń, K. (2003). Komunikacja bez przemocy jako metoda przewycięzania i zapobiegania konfliktom. w: D. Kubacka-Jasiecka, K. Mudyń (red.) Kryzys, interwencja i pomoc psychologiczna, Toruń: Wyd. Adam Marszałek, s. 303-319. tutaj link: https://www.uj.edu.pl/documents/1749407/6335bdf3-2d49-4e87-b6c9-7ad63edb7d2b</p> <p>Rosenberg, M. B. (2016). Porozumiewanie bez przemocy. O języku życia.</p> <p>Ustjan, D. (2005). Pytania i inne instrumenty konwersacyjne. Zastosowanie praktyczne podczas wywiadu diagnostycznego. w: Stemplewska-Zakowicz, K., Krejtz, K. <i>Wywiad psychologiczny</i> tom II. (s. 152-187)</p>
<p>Szczegółowe informacje</p>	<p>Zajęcia planowo zostaną zorganizowane w formie stacjonarnej.</p> <p>Harmonogram zajęć</p> <p>Grupa I</p> <p>02.03.2022 08:00-12:00</p> <p>09.03.2022 08:00-12:00</p> <p>16.03.2022 08:00-12:00</p> <p>Grupa II</p> <p>04.05.2022 08:00-12:00</p> <p>11.05.2022 08:00-12:00</p> <p>18.05.2022 08:00-12:00</p>

Zajęcia realizowane z projektu nr POWR.03.02.00-00-I020/17 dofinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój osi priorytetowej III: Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, działania: 3.2 Studia doktoranckie.